ACTA

FECHA: Bogotá, 27 de abril de 2026
HORA: 4:00 p.m
NOMBRE DEL JARDÍN: La Casita de San Miguel
TEMA: Apertura de buzón de sugerencias y gratuidad
ASISTENTES: Padres de familia y acudientes

OBJETIVO:

Realizar la apertura del buzón de sugerencias y gratuidad del Jardín Infantil La Casita de San Miguel, con el fin de verificar las comunicaciones depositadas por las familias y/o usuarios, garantizando la participación, la transparencia en el servicio y la mejora continua de los procesos institucionales.

DESARROLLO:

Siendo las 4:20 p.m. del día 27 de abril de 2026, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias y gratuidad en las instalaciones del Jardín Infantil La Casita de San Miguel, en compañía del equipo profesional.

Durante la revisión del buzón, se procedió a verificar el contenido depositado por los usuarios, evidenciando lo siguiente: no se encontraron comunicaciones relacionadas con sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones.

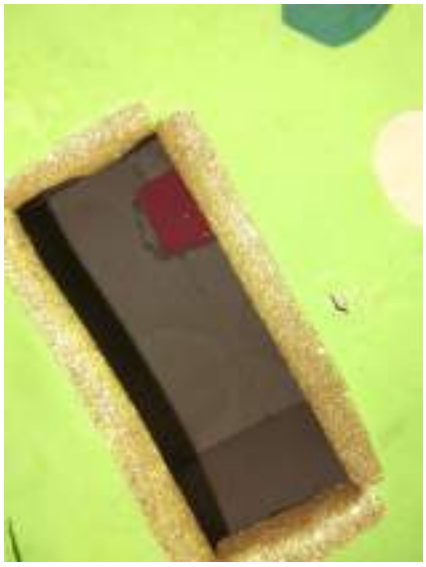
En cuanto al componente de gratuidad, se realizó la verificación correspondiente, confirmando que no se presentan reportes, inconformidades o situaciones asociadas a cobros indebidos, manteniéndose el cumplimiento de la política de gratuidad en la prestación del servicio.

Así mismo, se deja constancia de que el buzón se encuentra disponible para el uso de las familias, promoviendo su participación activa en los procesos institucionales y garantizando canales adecuados para la expresión de sus opiniones y necesidades.

Finalmente, se reitera el compromiso del jardín infantil con la calidad del servicio, la atención oportuna a las comunicaciones y el fortalecimiento de la relación con la comunidad educativa.







FUNDACIÓN COLOMBIA ÚTIL
Compromiso para el Desarrollo Social

NIT: 830,103,750-1
www.colombiautil.org

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Cindy Plaza	Mamá	J.I Casita S.H	Cindy Plaza
Yolanis Mercado	Mamá	J.I casita S.H	Yolanis Mercado A
Maria Edilsa reyes	Mamá	J.I casita S.H	Maria Edilsa Reyes
Wendy Serpa	Mamá	J.I casita S.H	Wendy Serpa
Aura Sanchez	Mamá	J.I casita S.H	Aura Sanchez
yoneisi Diaz	Mamá	J.I casita S.H	yoneisi Diaz
Carolina Ucroche	Mamá	J.I casita S.H	Carolina Ucroche
Brayan Gomez	Papá	J.I casita S.H	Brayan Gomez
Wendy A.	Mamá	J.I casita S.H	Wendy A.
Yessica	Mamá	J.I casita S.H	Yessica
Katia Ramos	Mamá	J.I casita S.H	Katia Ramos
marlen G.	Mamá	J.I casita S.H	marlen G.
Maria Acuña	Mamá	J.I casita S.H	Maria Acuña
Yudid Romero	Responsable	J.I Casita SH	
Ingrid Paz	Aux Adm	J.I Casita SH	

ELABORO

Powered by CamScanner